

Szkolenie nr I

Life Long Learning jak to robić?



Koncepcja uczenia się

Viralowa opowieść

legenda miejska

Jak to robić?

Wywołaj z pamięci historię która dotyczy -sprzedaży, reklamacji, ect.
i opowiedz ją by inni mogli czerpać z Twojego doświadczenia.

Uczestnicy webinaru wiedzą jakie przestępstwo popełniła

p. Dauthenbery zapytaj kogoś kto był:)

zastosowanie:

uczenie się uczenia

uczenie się procesu

uczenie się przekazywania wiedzy



Koncepcja uczenia się Kolb

doświadczenie

refleksja

wiedza

praktyka

Jak to robić?

Zacznij od fizycznego doświadczenia zjawiska- potem przejdź poszczególne dalsze kroki. Tak budowane są min np. szkolenia antynapadowe.

zastosowanie:

uczenie się uczenia, uczenie się procesu, uczenie się przekazywania wiedzy



Koncepcja uczenia się Fish Philosophy

Tu i Teraz

Wybierz swoje nastawienie

Baw się pracą

Uczyń dzień wyjątkowym

Jak to robić?

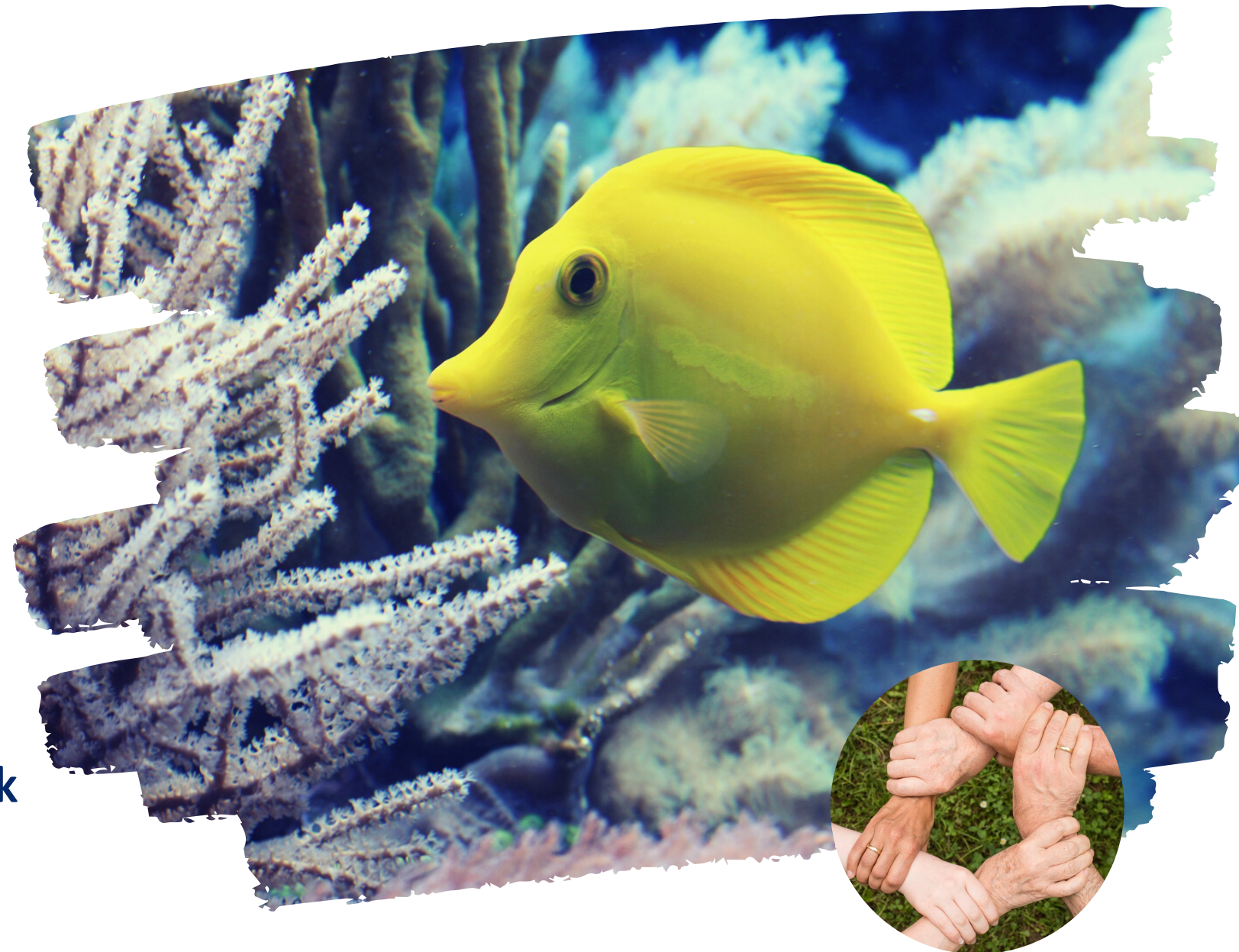
Zastosuj te 4 składowe w miejscu swojej pracy i sprawdź sam jak
bardzo urośnie team spirit i motywacja.

zastosowanie:

uczenie się uczenia

uczenie się procesu

uczenie się przekazywania wiedzy



Koncepcja uczenia się Antyproblem

Całkiem zepsuj
potem napraw

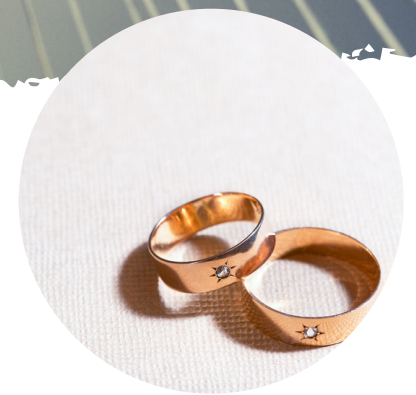
Jak to robić?

połóż na stół problem- zepsuj go najbardziej jak się da- przykład jak zepsuć swoje własne wesele, jak nie sprzedawać produktów. Wynegrujcie 10 absurdalnych rozwiązań- potem zatrzymaj sesję odwróć wszystkie odpowiedzi i szukaj tego co wspiera- np. organizację wesela i sprzedaż zastosowanie:

uczenie się uczenia, uczenie się procesu

uczenie się przekazywania wiedzy

uczenie się kreatywnego rozwiązywania problemów



Koncepcja uczenia się metoda Vonneguta

od końca do początku

Jak to robić?

Wszystko zacznij od sukcesu. Wyobraź sobie szczyt i krok po kroku schodź z góry na ziemię. Np. chcesz wydać książkę to zacznij od wyobrażenia sobie spotkania autorskiego z Tobą a potem cofaj się do tyłu co musiało się wydarzyć aby to osiągnąć. Na końcu masz gotowy plan działania.

Zastosowanie:

uczenie się uczenia, uczenie się procesu

uczenie się przekazywania wiedzy

szukanie najlepszego rozwiązania

uczenie się kreatywnego rozwiązywania problemów



Koncepcja uczenia się

metoda Kaizen

małe kroki

Jak to robić?

Podziel zadanie na małe kroki i określ punkty kontrolne.

Świętuj sukces on stymuluje neurony do dalszej pracy

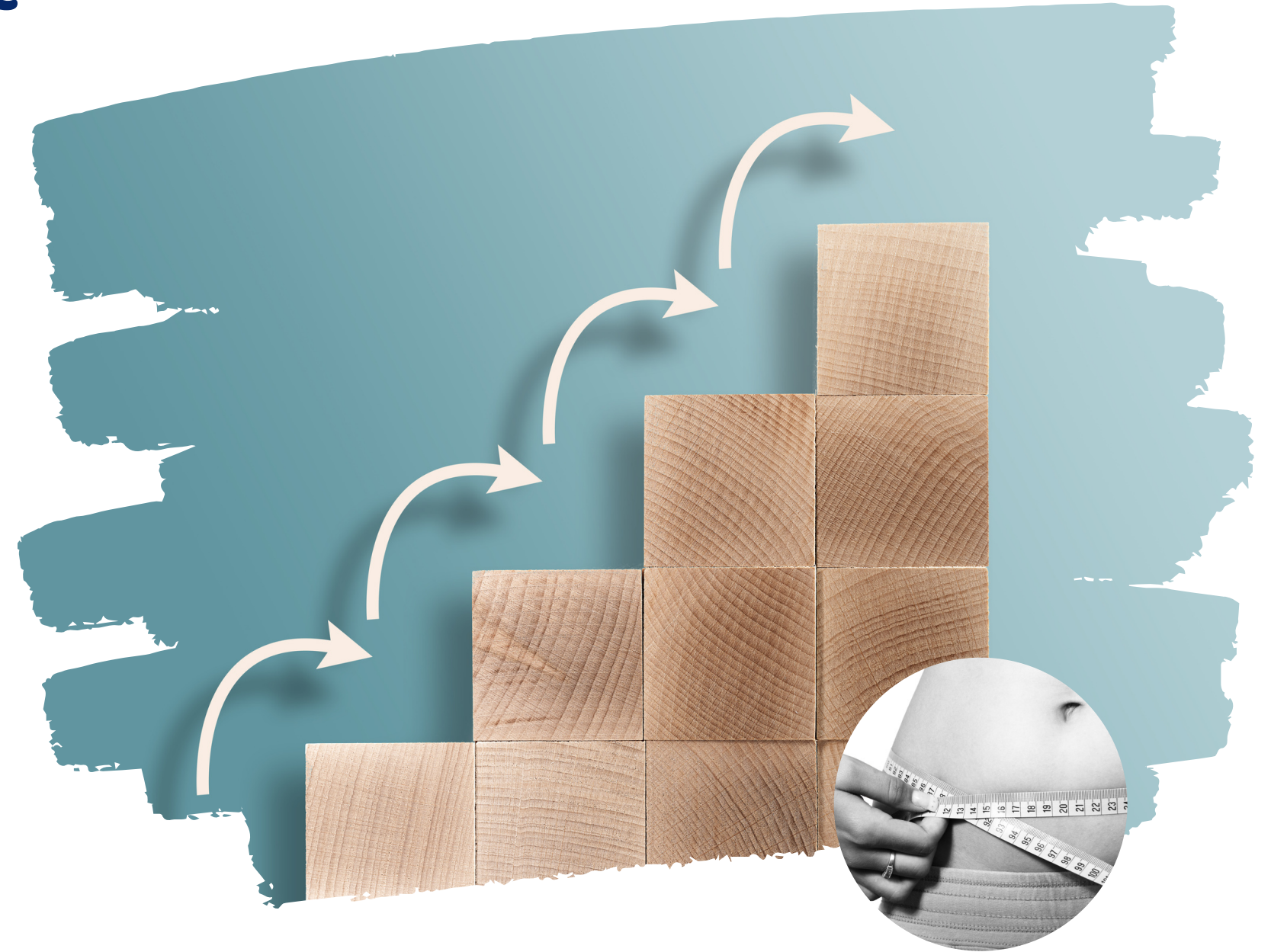
Zastosowanie:

uczenie się uczenia, uczenie się procesu

uczenie się przekazywania wiedzy

szukanie najlepszego rozwiązania

uczenie się kreatywnego rozwiązywania problemów



Koncepcja uczenia się metoda Metaplan czyli Zorro w praktyce

od czego zacząć działanie?

- 1.jak jest- fakty, dane
- 2.jak powinno być-najlepsza wizja
- 3.dlaczego tak nie jest jak powinno być- przyczyna
- 4.wnioski- od czego zacząć naprawę.

Jak to robić?

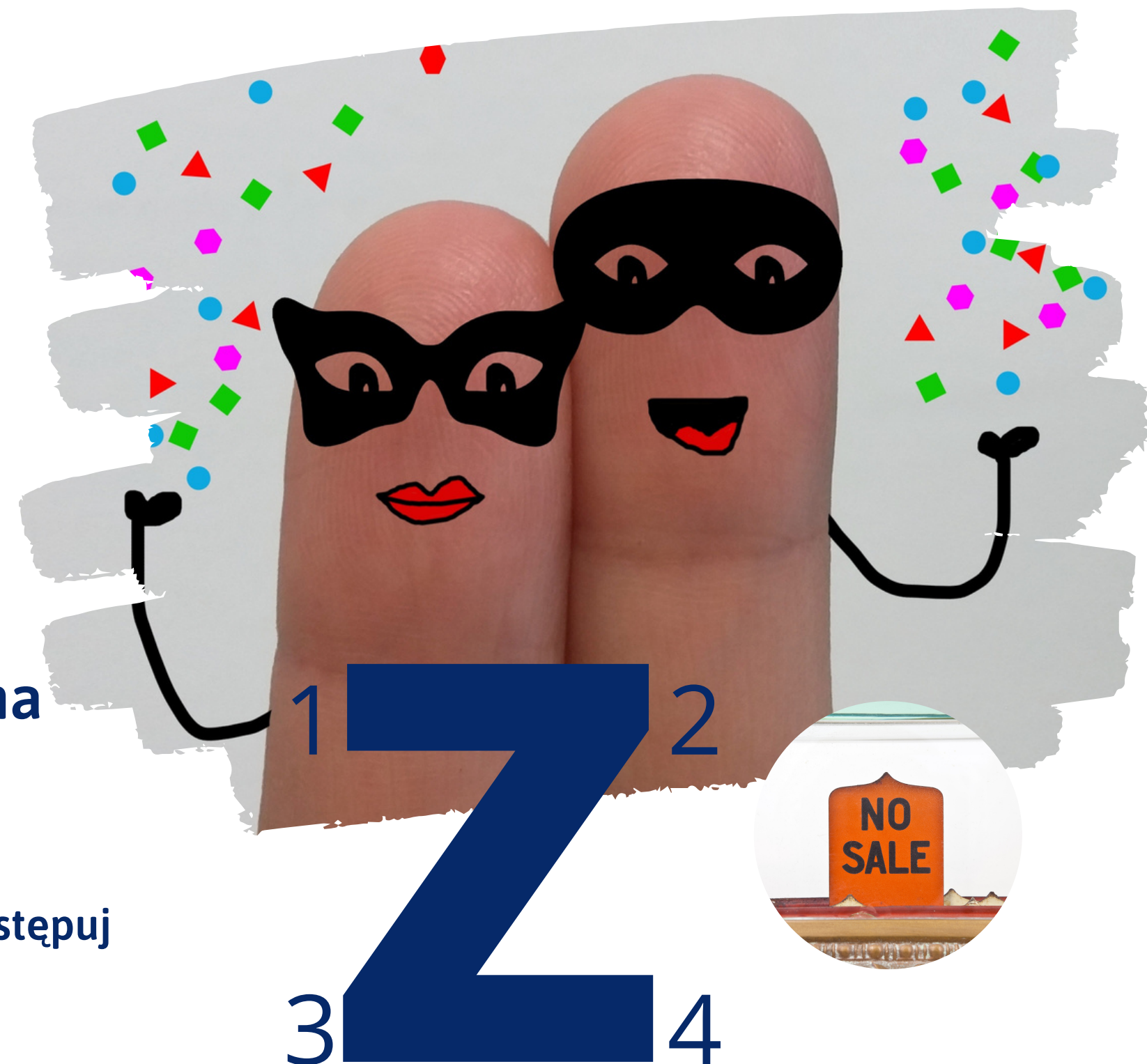
Podziel kartkę na 4 w każdej ćwiartce wpisz odpowiednio 1,2,3,4, postępuj zgodnie z literą Z.

Zastosowanie:

uczenie się uczenia, uczenie się procesu

szukanie najlepszego rozwiązania

uczenie się kreatywnego rozwiązywania problemów

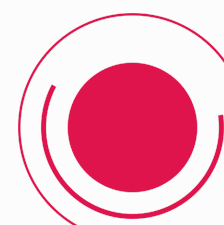


Rezyliencja jako zasób

Jak budować swoją odporność psychiczną w dynamicznie zmieniającym się środowisku pracy. Test sprężystości psychicznej. Składowe rezyliencji. Błędy poznawcze i pułapki myślenia. Techniki zwiększania rezyliencji. Wrodzona zdolność adaptacji i zarządzania niepewnością.

#rezyliencja

Termin szkolenia: 26.11.21r. / 10:00 - 13:00



Będziesz?

2021

Future Academy

Szkolenia dla Pracowników Oddziałów Santander
Consumer Banku

#todlawas

www.neuronydoroboty.pl/todlawas



neurony do
roboty®
dziękuję

Marzena Grochowska

www.neuronydoroboty.pl

marzena@neuronydoroboty.pl