

Future Academy

Szkolenia dla Pracowników Oddziałów Santander
Consumer Banku

#ToDlaWas

O projekcie
Future Academy

Poznaj szczegóły >>

Oferta
dla kierowników

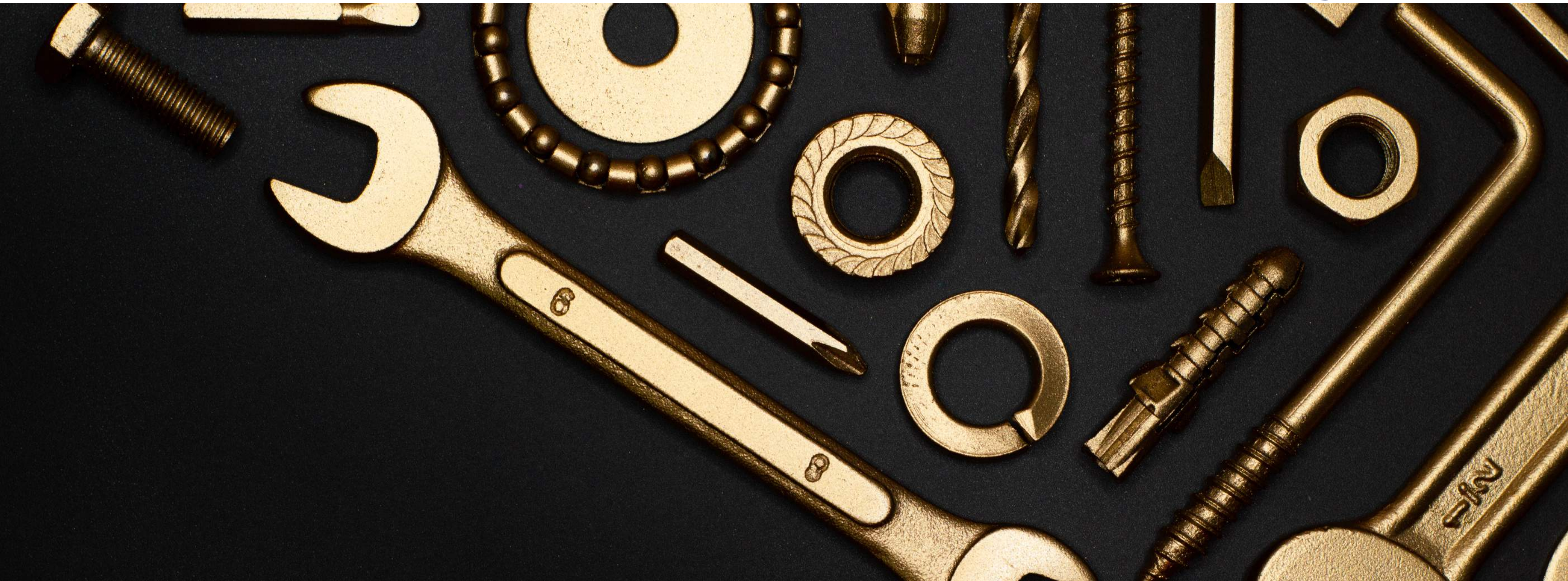
Sprawdź ofertę >>

Oferta
dla doradców

Sprawdź ofertę >>

Szkolenie nr 4

Pokolenia w banku narzędzia do komunikacji



Witaj w Erze Job Hoppers



Pokolenia w banku

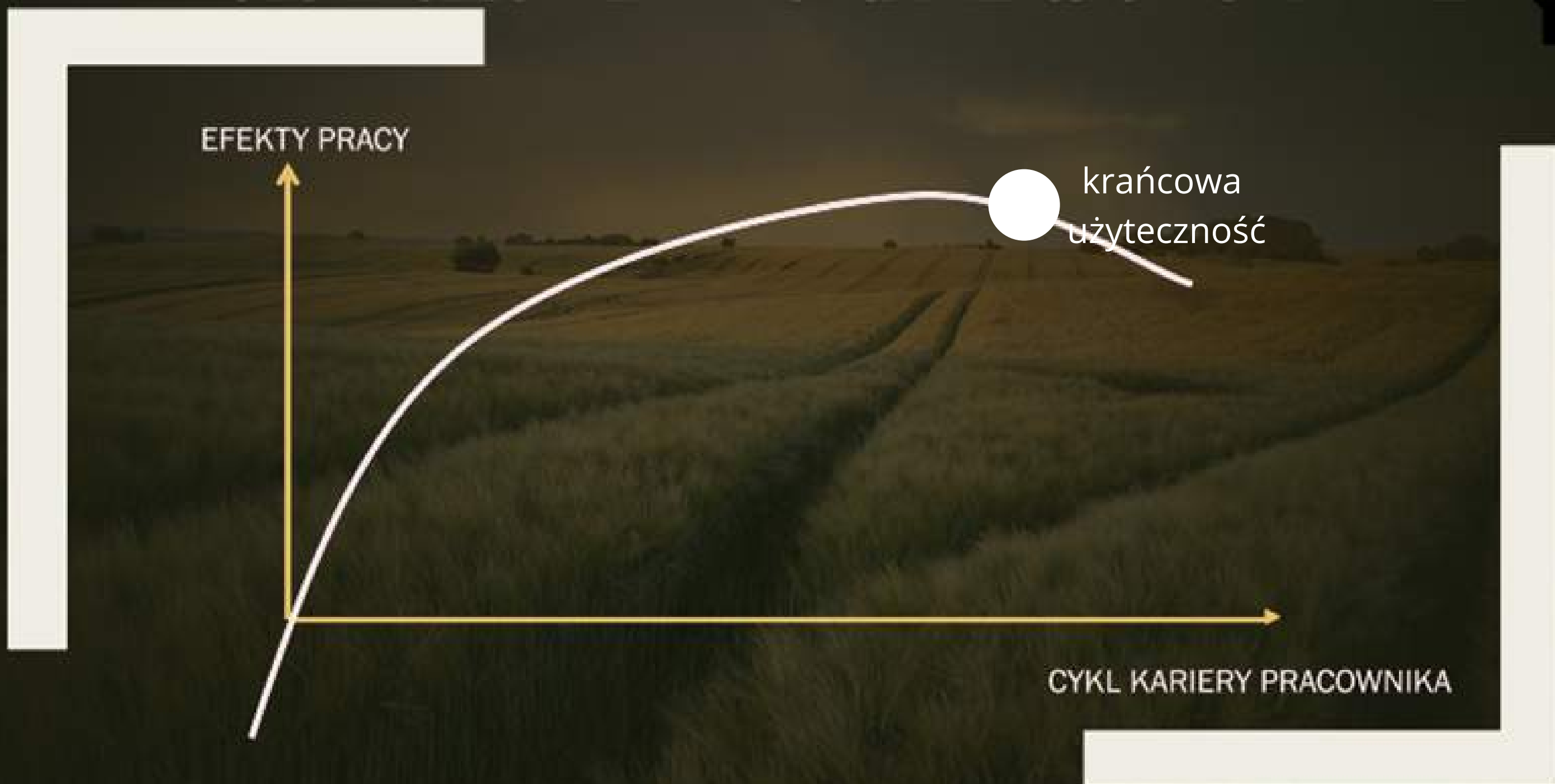
co o nich wiemy?



Założenia komunikacji



Ważne- Cechy człowieka w organizacji



Co robicie na tym stanowisku pracy?



Nasa, USA



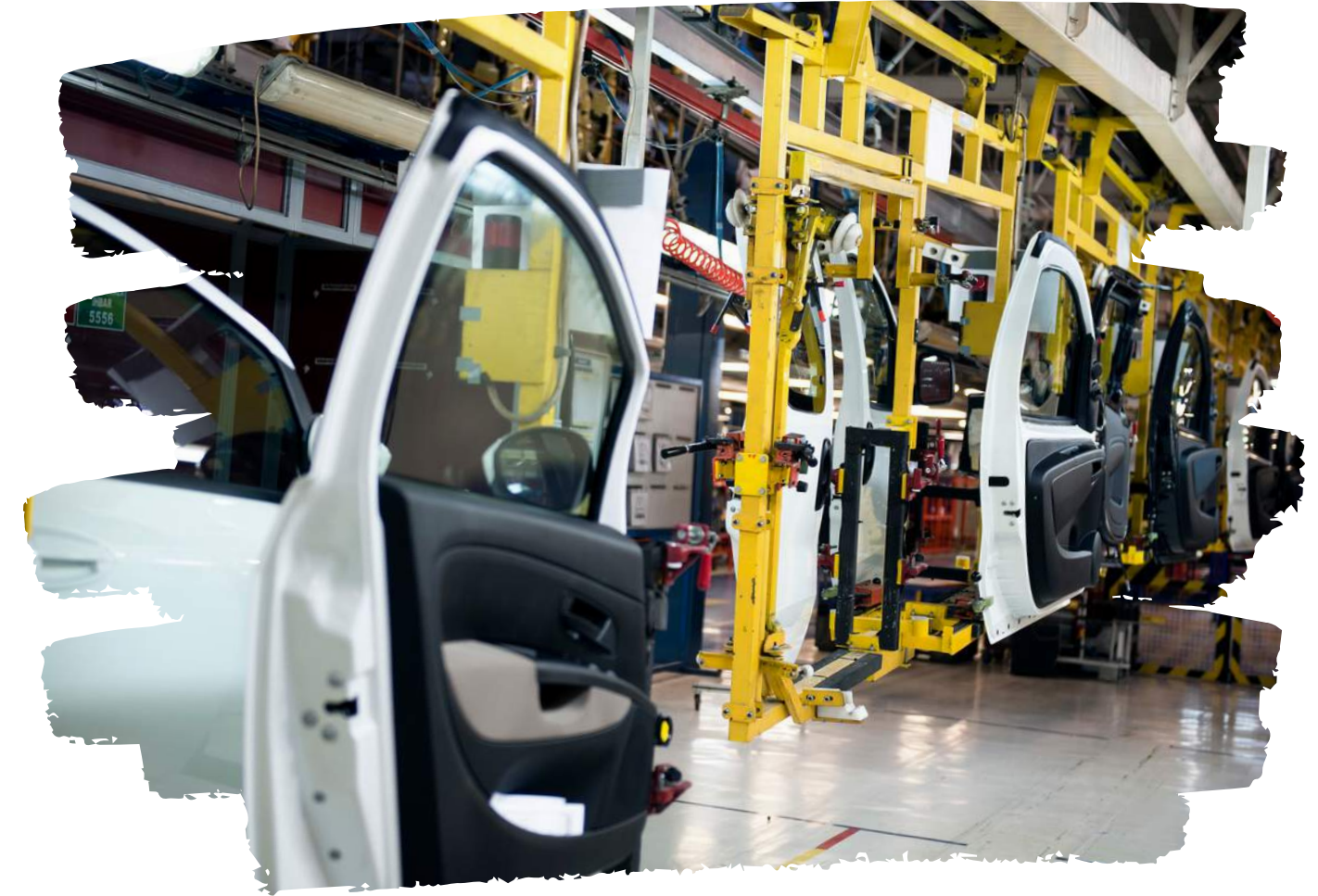
Strefa Ekonomiczna, Polska



Co robicie na tym stanowisku pracy?



**pomagam wysyłać
ludzi w kosmos**



**ratujemy ludzkie
życie**



Ważne- Negatywna informacja tylko konkretnego zachowania człowieka



Jedna w jednym czasie



Ważne- Pozytywna informacja zawsze rozwija człowieka



3-5 głasków nikomu nie zaszkodzi





**1946–1964 pokolenie na fali powojennego wyżu
niezwykle przywiązani do pracy
bardzo lojalni
mają problemy z WLB
słowo klucz- stabilizacja**



**Klucz komunikacyjny
nie strasz ich zwolnieniem
nie mów, że są starzy
oni oczekują uznania**

**Bill Gates
1955r.**



Feedback



**Doceniam Twoje
doświadczenie**



**1965–1979 w PL pokolenie dzieci PRL
przywiązani do pracy
bardzo lojalni, cenią sukces
utrzymują względnie WLB
szalenie cenią międzyludzkie kontakty osobiste
słowo klucz- niezależność**



**Klucz komunikacyjny
nie strasz ich zwolnieniem
chwal sukcesy a nie etapy
nie porównuj z X,Z**

Jenifer Lopez
1969r.



Feedback

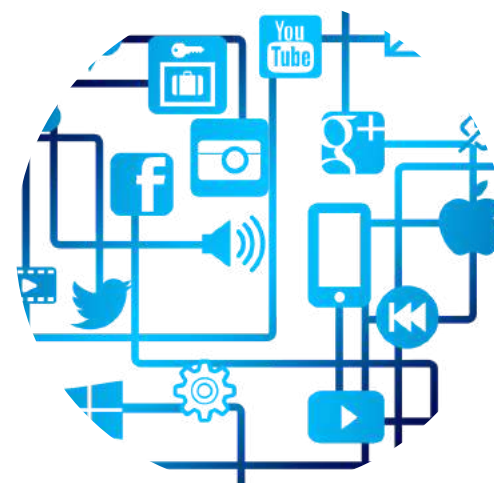


**Chwal sukcesy a
nie drobne etapy**

Jenifer Lopez
1969r.



**1980–1995 pokolenie Uni Europejskiej
nieprzywiązani do pracy
cenia sukces, stawiają spore oczekiwania
utrzymują i cenią WLB
szalenie cenią rozwój osobisty, dobrą
atmosferę i relacje partnerskie z przełożonym
słowo klucz- elastyczność**



Klucz komunikacyjny
daj im przestrzeń, podaj cel
proś o najbardziej kreatywne
pomysły
pytaj o sens

Mark Zuckerberg
1984r.



Feedback

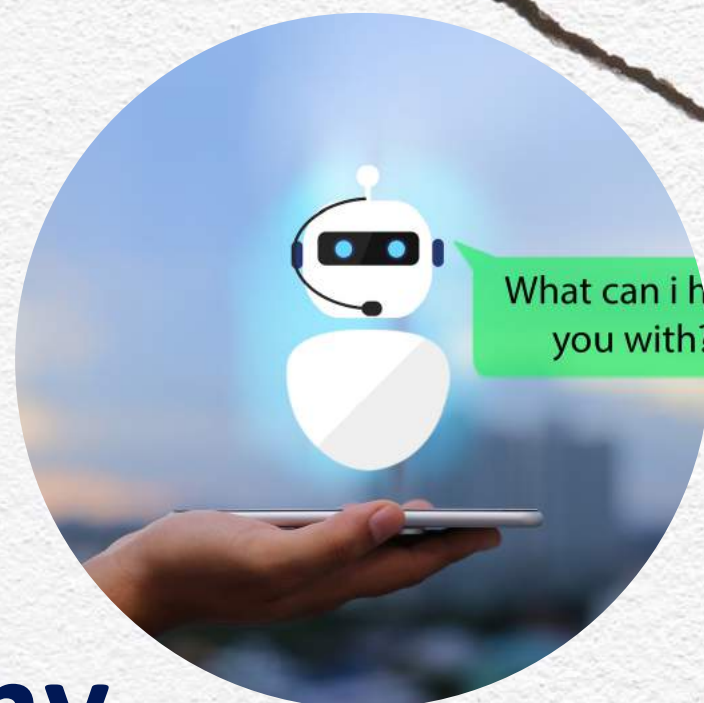


Pytaj o sens
Komunikuj zawsze cel
zadania



szybko





od teraz wolimy

niż



1995 -2010 Cyfrowi Nomadzi
nieprzywiązani do pracy = pasja z pracą
Bardziej realistycznie i ostrożnie, materialistycznie
podchodzący do życia. Pełni obaw o przyszłość.
utrzymują i cenią WLB
szalenie cenią kontakt cyfrowy
słowo klucz- bezpieczeństwo



**Klucz komunikacyjny
nie taktuj jak dzieci
proś o kreatywne rozwiązania
wykazuj zainteresowanie
potrzebują częstej oceny
szybko oceniają świat**

Greta Thunberg
2003r.



Feedback



NOT Yet

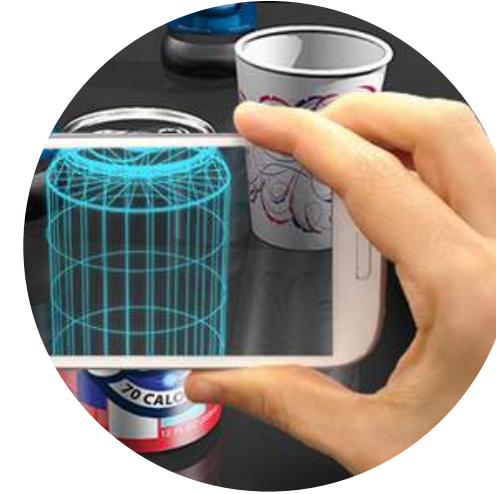
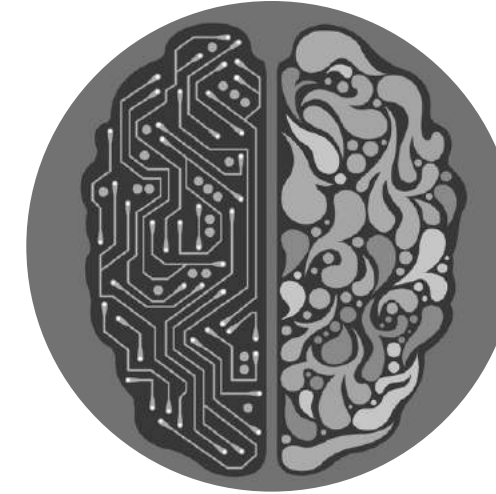


krytyka





2010 Coroniałsi, ekranowcy
Pokolenie, które będzie naprawiać
świat, który skutecznie zepsuły
poprzednie pokolenia
słowo klucz- kobotyzacja,
automatyzacja, nowe zawody
filtrowanie informacji w kilka
sekund



**Czekamy na nazwiska:)
1/8 dzieci prowadzi video bloga
o swoim życiu- public life
2010r.**